

## ÉQUIPE ET ESPACE

André LANET, architecte - edical@aol.com

Stéphanie FRISON, consultante, Groupe Edmond Binhas



# Nouveau départ au sein d'un centre médical

Fort de l'expérience d'un premier transfert et de plusieurs années d'exercice à la Balme de Sillingy (74), Bruno Marin a saisi l'opportunité offerte par la création d'une maison médicale dans la commune pour transférer son cabinet après s'être associé quelques mois auparavant. Choix judicieux pour un véritable virage professionnel qui a permis à ce praticien de retrouver un second souffle et une nouvelle motivation dans son exercice quotidien.

de 700 m<sup>2</sup> environ en revendant une partie des murs nus à différents professionnels de santé. C'est ainsi qu'est né le centre médical de la Mandallaz, situé au pied de la montagne dont il porte le nom. Le centre regroupe, au rez-de-chaussée, le laboratoire d'analyses médicales et au premier étage, deux chirurgiens-dentistes, trois médecins généralistes, trois kinésithérapeutes, un podologue, une diététicienne et une psychologue. Il espère pouvoir prochainement accueillir un radiologue. Il prévoit également d'augmenter ses capacités de stationnement, un peu restreintes.

Bruno Marin, son associé Florent Rémond et leur équipe ont été les premiers à occuper les lieux en janvier 2007 alors que les aménagements extérieurs n'étaient pas encore terminés. Contrairement à ceux de leurs confrères, tous les délais du maître d'œuvre ont été respectés, il n'y a donc pas eu de surprise. Il faut dire que « le casting » de l'architecte et du maître d'œuvre avait été sérieusement étudié en amont par les deux praticiens qui n'ont pas hésité à investir plusieurs jeudis (jour de

Maison médicale de la Mandallaz, regroupant sept spécialités.

L'idée de se regrouper entre professionnels de santé circulait déjà dans cette ville de 5 000 habitants mais c'est bien l'arrivée d'un labora-

toire d'analyses médicales qui leur en a donné l'occasion. En effet, le directeur du laboratoire d'analyses avait acheté un terrain et souhaitait construire un bâtiment neuf





Déclinaison  
jaune-orangé  
pour la salle de  
soins du Dr Marin .

Signalétique  
originale et soignée  
pour indiquer  
l'accès à la maison  
médicale.

fermeture hebdomadaire du cabinet). Ils ont également consacré beaucoup de temps au choix des matériaux.

Bruno Marin a quitté une structure de 65 m<sup>2</sup> qu'il a pu revendre en appartement à des particuliers. Avec son associé, ils jouissent aujourd'hui d'une surface de 110 m<sup>2</sup> avec une cave de 20 m<sup>2</sup>. L'aménagement est très fonctionnel et tout a été étudié pour préserver la fluidité de circulation même lorsque l'équipe est au complet et que les demandes des patients sont nombreuses. Le cabinet est composé d'une salle d'attente semi-ouverte séparée de l'accueil par un mur en pavés de verre. L'accueil en demi-cercle est composé de deux postes de travail. Il dispose d'un accès direct à la salle de stérilisation centrale. Il existe aussi une salle pour la radio panoramique, des toilettes patients, un bureau privé avec vestiaire et toilettes privées, et trois cabinets équipés d'un point discussion/bureau. Deux cabinets sont attitrés aux docteurs Marin (omnipratique) et Rémond (omnipratique et implantologie). Le troisième peut

servir de poste pour traiter les urgences des deux praticiens ou de bureau lorsque les assistantes veulent préserver la confidentialité de leurs conversations avec les patients. Mais chose plus originale et intéressante, cette salle est aussi occupée par un parodontiste exclusif (collaborateur du Dr Marin) qui vient une fois par semaine, le lundi. En effet, alors que les praticiens titulaires adressaient beaucoup à l'extérieur pour des traitements de parodontologie, ils ont saisi cette opportunité qui permet aux patients du cabinet de ne plus se déplacer. Elle a même attiré une nouvelle patientèle qui vient exclusivement pour consulter ce parodontiste. Cette nouvelle structure a donc permis des synergies intéressantes pour les patients qui bénéficient d'un accueil du lundi au samedi midi.

### Une structure commune mais des équipes distinctes

Le cabinet dentaire est évidemment une entité à part entière dans le centre. Toutefois, bien que les

Une équipe soudée : les docteurs Rémond et Marin entourés de leurs assistantes, Ftoum, Séverine et Rachel.



## Nouveau départ au sein d'un centre médical

Zone accueil/secrétariat, équipée de deux postes de travail distincts et autonomes.



Le docteur Marin dans son bureau

deux praticiens aient investi ensemble dans cette nouvelle structure, beaucoup d'éléments fonctionnent de manière indépendante. La ligne de téléphone, aujourd'hui commune, pourra être dédoublée si un jour les praticiens le souhaitaient. La répartition des nouveaux patients non adressés se fait équitablement. Enfin, les praticiens ont chacun leur salle de soins et leur personnel. Rachel et Séverine se partagent un temps partiel, avec le Dr Marin, de 4 jours avec un créneau commun le mardi matin. Le Dr Marin a délibérément choisi de travailler avec deux assistantes polyvalentes, ce qui lui assure un certain confort et une flexibilité intéressante pour les congés. Quant au Dr Rémond, il est secondé par Ftoum qui travaille à temps plein pendant 3 jours et demi. Toute l'équipe se réunit une fois tous les mois et demi pour discuter de

l'organisation du cabinet et aime à se retrouver tous les lundis au grand complet.

Quels sont les ingrédients de cette cohésion d'équipe réussie ? Pour les praticiens, c'est un parcours professionnel similaire (le Dr Marin est issu de la faculté de Reims et le Dr Rémond de la faculté de Nancy), une même philosophie de travail, une bonne entente générale pour tous les sujets et un investissement commun dans ce transfert de cabinet. Cette bonne entente a été scellée au préalable par une association qui aujourd'hui à même vu naître des relations amicales. Quant aux assistantes, toutes diplômées, elles ont su se partager les différentes tâches communes du cabinet en fonction de leurs affinités et de leurs personnalités. Elles jouissent également d'une certaine autonomie dans leur organisation tout en respectant le



La chaîne de stérilisation

contrat « gagnant – gagnant » dans les rapports avec leur praticien. Bruno Marin nous confie avoir retrouvé à travers son association et le transfert de son cabinet une nouvelle motivation qui l'anime au quotidien et qui laisse augurer encore de belles années d'exercice de l'art dentaire.

**ON AIME :** La signalétique du centre médical reprenant la silhouette du bâtiment sur le totem souhaitant la bienvenue aux patients, ainsi que la déclinaison de couleur pour la signalétique de chaque spécialité : vert pour le laboratoire médical, bleu pour le cabinet médical, bordeaux pour le cabinet dentaire, violet pour le cabinet paramédical et orange pour la kinésithérapie. ■