

ÉQUIPE ET ESPACE

André LANET, architecte - edical@aol.com

Stéphanie FRISON, consultante, Groupe Edmond Binhas



Une équipe féminine dynamique et performante

Tenu par un père et sa fille, ce cabinet des Alpes-Maritimes avait un avenir déjà tout tracé. Le praticien en titre était en fin de carrière et comptait le laisser à sa fille qui se serait alors associée avec son successeur. Mais les événements en ont décidé autrement... Après avoir successivement acheté chacune une part du cabinet, Cédeline Jorro et Ann-Gaël Vivaudo ont commencé une association sans savoir vraiment où cela les mènerait.

une structure et une équipe qui pourraient les prendre en charge globalement, fortes du constat que dans une petite commune comme Saint-Laurent-du-Var, qui ne compte que des omnipraticiens, les patients préféreraient suivre tous leurs traitements au sein d'un même cabinet.

Modernisme, performance et couleur

Chaque mètre carré du cabinet a donc été repensé. Une banque d'accueil digne de ce nom a été installée, favorisant une bonne réception des patients et offrant aussi aux assistantes une zone de travail agréable et fonctionnelle. La salle d'attente, conçue au départ pour accueillir une dizaine de personnes, a été complètement ré-agencée. Plus « cosy » et moderne, elle a aujourd'hui l'esprit et l'ambiance d'un salon d'attente. La stérilisation a été transformée dans son intégralité pour être conforme aux normes et pour pouvoir faire de la chirurgie en toute confiance. Les deux salles de soins, chacune des praticiennes ayant la sienne attirée, ont reçu un coup de jeunesse : caméra intrabucca-

Association réussie pour : Aline, le Dr Ann-Gaël Vivaudo, Cathy et le Dr Cédeline Jorro.

■ C'est en effet un peu par hasard que les deux praticiennes se sont retrouvées associées dans ce cabinet de Saint-Laurent-du-Var. Bien qu'issues de la même faculté à Nice (promotion 1998 et 2000), elles ne se connaissaient que de vue.

Mais comme on l'entend dire communément, le hasard fait parfois bien les choses... Avec les années, grâce à des formations et des investissements en commun, elles ont appris à se connaître, à s'apprécier et à se motiver mutuellement, avec toujours une multitude de projets en tête à plus ou moins long terme pour leur cabinet. Très rapidement, tout en suivant des formations de parodontologie et d'implantologie (une par an en moyenne), Cédeline Jorro et Ann-Gaël Vivaudo ont entrepris de rénover et de moderniser le cabinet. L'objectif était, d'abord, de vraiment s'approprier les lieux et de fédérer l'équipe autour du projet. Mais aussi et surtout les praticiennes souhaitaient proposer aux patients





Espace de travail du Dr Jorro décliné en rouge et gris.

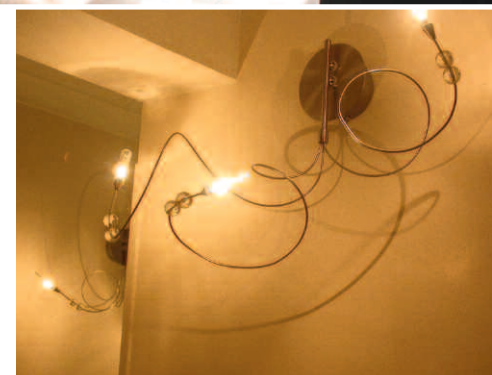
Salle d'attente aux allures de salon avec une ambiance chaleureuse et cosy.

le, utilisation de *tubs and trays*, localisateurs d'apex, mobilier et fauteuils neufs, etc. Le plateau technique a été amélioré (notamment au niveau de l'implantologie), un appareil de radiographie panoramique a été installé. L'ensemble du cabinet a enfin été mis en réseau pour une plus grande accessibilité de l'information et, ce faisant, un gain de temps important. Modernisme donc, mais aussi couleur et chaleur au niveau de la décoration et de l'ambiance au sein du cabinet. De même que pour la formation continue, il est devenu rapidement naturel pour l'équipe de changer ou d'investir tous les ans pour avancer et se faire plaisir au quotidien, et ce le plus souvent possible.

Service n'est pas esclavage

Mais la chose la plus difficile à mettre en place, celle qui a demandé aux

deux associées des années de réflexion et d'essais, jusqu'à comprendre que - là aussi - une formation leur permettrait de sortir du circuit infernal, a été la gestion du planning et des patients. Les freins étaient nombreux et variés. Elles avaient adopté le rythme de travail de leurs prédécesseurs : 25 patients par jour, 1 patient tous les quarts d'heure ; ici, on « dépanne » tout le monde. Le cabinet fonctionnait comme un centre mutualiste, 6 jours sur 7, et il correspondait à l'état d'esprit de l'ancien praticien. Les patients venaient pour le tiers payant pratiqué de longue date, ce qui empêchait la mise en place des soins hors nomenclature. Si l'affluence de patients les a rassurées au départ en tant que jeunes praticiennes, elle est rapidement devenue un « frein » à la mise en application des formations postuniversitaires qu'elles avaient suivies, tout en alimentant la frustration d'un exercice subi.



La lumière est aussi un élément du décor.

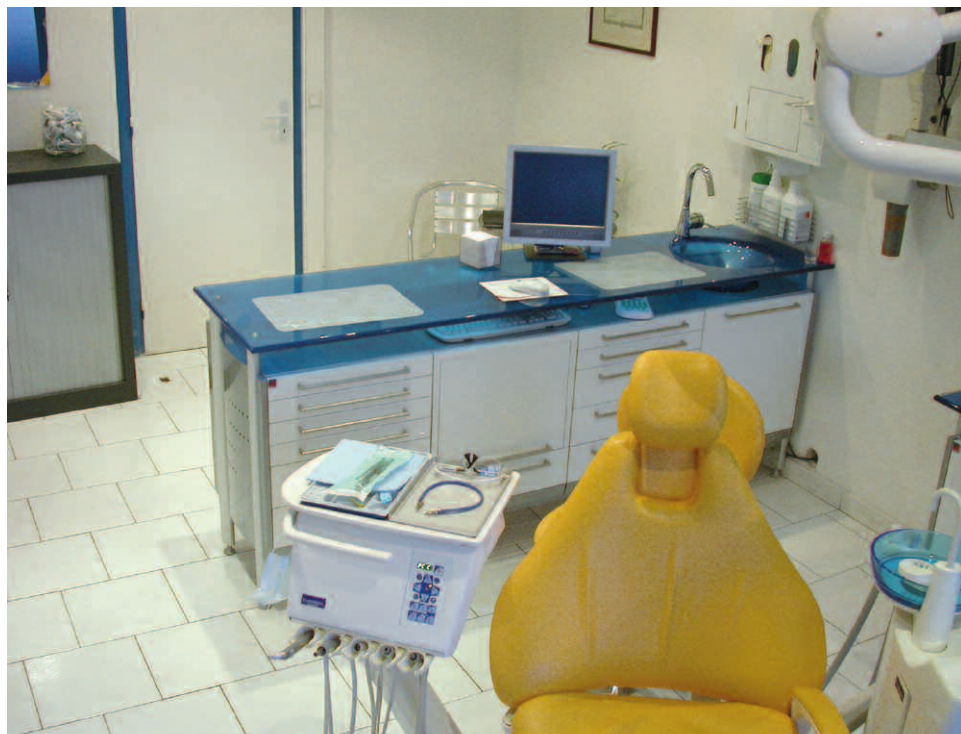
Une équipe féminine dynamique et performante

Il leur a d'abord fallu se remettre en question afin d'harmoniser leurs aspirations techniques – « *faire plus d'implantologie et de parodontologie* » –, leurs exigences en termes de qualité de service et les habitudes de leur patientèle.

Au-delà de ce parcours professionnel, elles ont su avant tout préserver un certain équilibre, garant de leur réussite. En effet, un des points communs les plus importants de leur association et qui les a guidées dans leurs différents projets d'évolution pour le cabinet est sûrement le désir de préserver une vie privée bien remplie. Elles font du sport toutes les deux en fonction du rythme biologique de la journée de travail et des occasions que leur offrent les saisons : salle de sport, ski, golf, danse, natation, wake-board pendant la pause de midi..., mais aussi voyages à l'étranger, vie familiale (2 enfants) qui les ont conduites à travailler chacune 3,5 jours par semaine en prenant 6 semaines de congés par an. L'objectif à moyen terme sera de prendre plus de congés en fonction de la direction que prendra leur cabinet pour les prochaines années. C'est tout le mal qu'on peut leur souhaiter !

Le mot des assistantes

Les deux assistantes, Cathy et Aline, ont validé leur qualification d'assistante dentaire. Elles sont passées d'un mi-temps (stérilisation, gestion des mutuelles et des dossiers papier) à un temps complet afin, d'un côté, d'intégrer la pose d'implants, la chirurgie parodontale, le travail à quatre mains et, de l'autre, d'optimiser les journées de travail.



Espace de travail décliné en bleu du Dr Vivaudo.



L'espace de stérilisation.

Cathy : « *Au fil des années, j'ai pu apprécier une meilleure organisation au niveau de la gestion de l'agenda et des ententes financières, dans un cadre plus agréable avec la nouvelle décoration du cabinet.* »

Aline : « *Ayant 30 ans d'ancienneté dans ce cabinet, j'ai senti une certaine évolution depuis quelques années : meilleure organisation des rendez-vous, meilleure qualité de service aux patients. Je me sens, pour ma part, plus impliquée qu'avant au sein du cabinet.* »



ON AIME : Le press-book en salle d'attente, conçu par l'équipe et mis à la disposition des patients. Pour ceux qui auront la curiosité de l'ouvrir, ils y découvriront les traitements et services offerts par le cabinet. ■