

ÉQUIPE ET ESPACE

Stéphanie FRISON, consultante, Groupe Edmond Binhas



Les clés d'une association réussie

« On peut rater son mariage mais pas son association ! » Tels sont les propos tenus en souriant par Julien Jeandet interrogé sur son association avec Éric Biehler. Le premier est originaire de la Côte d'Azur, le second des Pyrénées-Atlantiques et tous deux se sont passionnés dès les premières années de leurs études pour la parodontologie et la chirurgie. C'est en 1997 que leur avenir commun a été scellé.

une formation théorique, pratique et clinique aux chirurgiens-dentistes désireux d'intégrer l'implantologie orale à leur exercice. Depuis, la FISO, agréée CNFCO, a reçu plus de 300 confrères, organisé de nombreux congrès et conférences et rayonne dans le grand Sud-Ouest. Pour autant, Éric Biehler et Julien Jeandet nous confient qu'aujourd'hui la demande de leurs confrères a évolué. Ils recherchent à la fois une formation plus variée et un *coaching* personnalisé. En ce sens, l'offre de formation de la FISO s'est largement diversifiée dans des domaines tels que la parodontologie, l'informatique au cabinet dentaire, l'analgésie et la prescription, l'asepsie, l'esthétique, la communication ou le management, et même la formation des assistantes dentaires...

Par ailleurs de plus en plus d'omnipraticiens posent des implants dans le cadre d'indications simples. Ceci a progressivement induit une évolution du cabinet de spécialistes qui s'oriente de plus en plus vers les chirurgies de préparation osseuse préimplantaire et la réalisation des réhabilitations complexes.

Treize années d'association lient Éric Biehler et Julien Jeandet : quel est le secret d'une telle longévité ? Selon eux, malgré des caractères très différents qui leur demandent de s'ajuster en permanence, la clé d'une association réussie c'est de toujours avoir des projets en commun. Ces projets leur deman-

dent de confronter leur vision, avec respect et confiance mutuelle, autres ingrédients essentiels de cette pérennité. L'un des projets-phares de leur association a été à la fois la construction d'une structure dédiée à la chirurgie buccale et la création d'une société scientifique, dans le cadre de leur exercice, de spécialistes en implantologie. Éric Biehler et Julien Jeandet souhaitaient légitimement être un maillon de la formation des omnipraticiens régionaux et ont été précurseurs dans ce domaine. En 2000, la demande de formation chez les omnipraticiens était réelle et, en même temps, il existait peu d'offres. C'est ainsi que la FISO (Formation implantologie sud-ouest) a vu le jour. Cette société scientifique proposait de dispenser

Une équipe soudée autour des deux praticiens





La salle de consultation, pièce incontournable dans la relation patient et l'étude des projets de traitement



Bien entendu, ceci sous-entend une préoccupation constante en termes de formation personnelle et de mise à niveau du plateau technique. Ces deux associés se sont également appuyés sur des fournisseurs implantaires majeurs, gages de qualité et de sécurité. Ils développent avec eux une réelle interactivité en étant cabinet-pilote ou en échangeant leurs expériences pour faire évoluer les produits et améliorer les systèmes et les protocoles.

300 m² dédiés à la chirurgie implantaire et osseuse

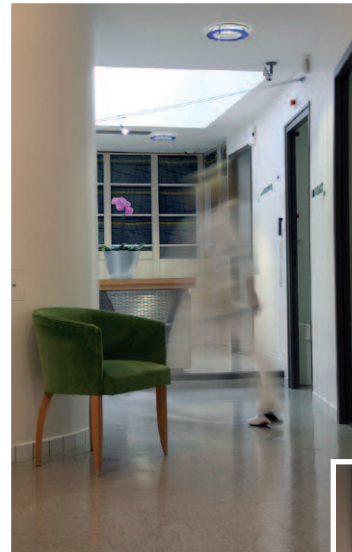
Implanté au centre-ville de Pau et doté d'un grand parking privé, le cabinet d'Éric Biehler et Julien Jeandet comprend trois salles opératoires exclusivement dédiées à la chirurgie (sas, air filtré, dalles LCD pour l'affichage des scanners, matériel permettant la séda-

tion consciente sous MEOPA, équipements de piézochirurgie, doubles moteurs de chirurgie, équipements audio-vidéo pour des retransmissions de chirurgies en direct). Deux salles complémentaires sont dévolues aux soins de préparation tels que les anesthésies, les extractions, la dépose des provisoires, et ce pour limiter la diffusion microbienne dans les salles opératoires par des actes contaminants. Fin 2004, le cabinet s'est doté d'un appareil de radiologie numérisée 3D cone-beam. La stérilisation, équipée de trois autoclaves classe B, est centrale et vitrée pour rassurer les patients avec un circuit rigoureux « *du sale vers le propre* », digne des normes mises en place en milieu hospitalier. Par ailleurs, les praticiens insistent sur l'importance de la salle de consultation qu'ils partagent. Cette salle, avec bureau et fauteuil d'examen, est réservée aux premières consultations, analyses et

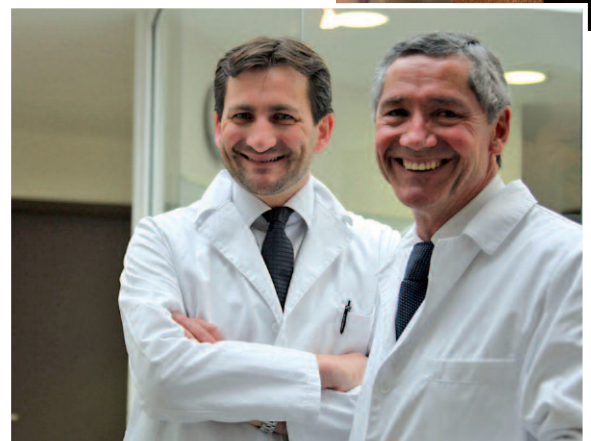
ON AIME : L'ambiance feutrée et intime de la salle de consultation, décorée sobrement mais avec goût. L'utilisation de lumières indirectes et de bois sombre participe au cachet de cet espace.



Une décoration volontairement épurée pour l'ensemble du cabinet

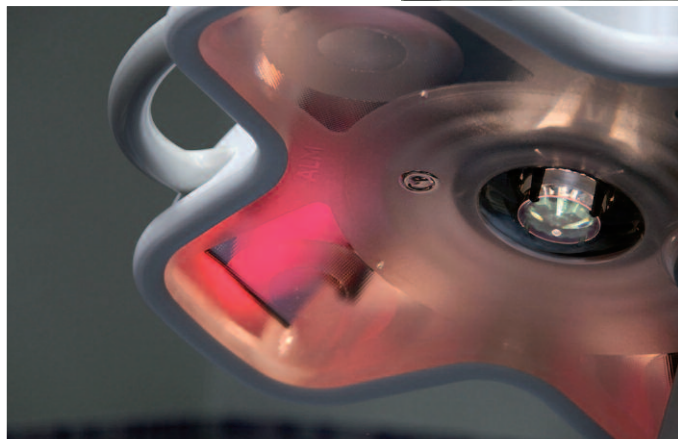


Julien Jeandet et Éric Biehler



Les clés d'une association réussie

Confort, sécurité et technologie pour l'ensemble du plateau technique



exposés des projets de traitement et devis. Elle est équipée de différents outils multimédias. Elle est un espace propice à la communication avec les patients et est fort appréciée de ces derniers.

Évidemment, les patients jouissent d'une salle de repos après leur intervention, et les correspondants d'une salle de réunion qui les accueille pour les cours, démonstrations et *study groups* organisés régulièrement.



La structure est ouverte du lundi au vendredi. Les praticiens se partagent la semaine sur 3,5 jours pour Éric Biehler et 4 jours pour Julien Jeandet, avec une amplitude journalière de 9 à 10h. Sur leurs emplois du temps respectifs, Éric Biehler et Julien Jeandet estiment à 30 % le temps hors patients, ce qu'ils appellent le temps « *improductif investi* ». Ces créneaux sont principalement dédiés à l'étude des projets de traitement, à la gestion du réseau de correspondants mais également aux réunions internes d'équipe, à l'organisation de congrès, de cours et de conférences. Les praticiens sont secondés par trois assistantes polyvalentes en clinique, Stéphanie, Floriane et Émilie ; une secrétaire, Pascale et une coordinatrice, Élisabeth. Au niveau de l'équipe, les praticiens ont confié des responsabilités individuelles à chacune mais travaillent également sur la notion de responsabilité collective par rapport à la qualité perçue par les patients. Ils souhaitent que chaque membre de l'équipe ait une vision globale du



cabinet dans un objectif d'entraide et de cohérence où le patient reste au cœur des préoccupations. Éric Biehler et Julien Jeandet, entourés de leur équipe, sont aujourd'hui des acteurs majeurs de l'évolution de leur spécialité et s'inscrivent dans un processus d'amélioration continue dans tous leurs domaines d'implication. ■